

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y APLICACIÓN DE USUARIOS INEXPRESS-COURIER S.A.**

Estimado Usuario:

**IN EXPRESS-COURIER S.A.** domiciliada en la ciudad de Quito en Av. Galo Plaza Laso N50-193 y Rafael Bustamante (en adelante, IN EXPRESS), pone a su disposición (Usted, en adelante, el Usuario), el presente documento de Términos y Condiciones de Uso, están orientados al uso de la página web: <https://www.inexpress.com.ec/> y su Aplicación de usuarios (en adelante, App) a los cuales usted accede (en conjunto, Herramientas).

El presente documento puede ser extensivo a cualquier otro sistema que pongamos a su disposición para la prestación de nuestros servicios.

Por favor lea atentamente este documento. Puede que efectuemos cambios a estos Términos y Condiciones, por lo que sugerimos que se mantenga atento a los mismos a través de nuestra página web. Cada nueva versión registrará a partir del momento de su publicación en la página web.

## **1. Sobre la página web**

### **1.1. Especificaciones de la página web**

IN EXPRESS pone a su disposición su página web cuyo objetivo principal es informar a los usuarios de los servicios y promociones de la compañía y agilizar la interacción entre nuestros usuarios, para brindar un servicio de calidad, interconectado y actualizado, para una mejor experiencia del usuario.

### **1.2. Condiciones de acceso y utilización del sitio web**

El uso de la página web es gratuito. En calidad de Usuario, usted se obliga a utilizar sus herramientas respetando la normativa nacional vigente y los lineamientos expresados en estos Términos y Condiciones, procurando el buen cuidado de estas.

Por lo anterior, está prohibido utilizar la página web, sus contenidos o servicios con fines ilícitos, prohibidos en estos Términos, en normas técnicas o jurídicas, que pudiesen afectar directa o indirectamente a IN EXPRESS, a otros usuarios o de terceros. Se prohíbe utilizar tecnologías o herramientas que pudieran de cualquier forma dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el correcto uso de las Herramientas, sus servicios o contenidos.

## **2. Sobre la aplicación**

### **2.1. Condiciones de acceso y utilización de la aplicación**

El uso de la Aplicación es gratuito, sujeto a la creación de un usuario y contraseña al momento de inicio de la relación comercial entre Usted e IN EXPRESS. En caso de no contar con sus credenciales, puede contactarse con nuestro servicio al cliente: [servicioalcliente@inexpress.com.ec](mailto:servicioalcliente@inexpress.com.ec)

Es su responsabilidad como usuario proteger y no compartir con terceros sus credenciales de inicio de sesión en el portal del usuario. En caso de requerir cualquier cambio o de existir dudas respecto a su usuario, por favor contáctese a [servicioalcliente@inexpress.com.ec](mailto:servicioalcliente@inexpress.com.ec)

Si no está de acuerdo con alguno de los términos, deberá abstenerse de utilizar la Aplicación.

### **3. Correcto uso de las Herramientas por parte de El Usuario**

Al utiliza nuestro sitio web y aplicativo, el Usuario se compromete a:

- Mantener en buen estado, procurando no utilizar tecnologías que afecten o deterioren los sistemas informáticos que soporta el sitio web.
- No reproducir, comercializar, difundir o compartir con interés de lucro propio o de terceros los contenidos incorporados y/o almacenados en el sitio web de IN EXPRESS
- No interferir ni interrumpir el acceso y utilización de su sitio web, servidores o redes conectados a este o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones de la política de conexión de redes.
- En los espacios en los cuales se haya dispuesto la posibilidad de carga de documentación del usuario para gestión por parte de IN EXPRESS, se podrá únicamente subir documentos en el formato soportado por el aplicativo

### **4. Enlaces a sitios externos o portales**

Las Herramientas pueden contener dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones) que permiten acceder a sitios web externos de IN EXPRESS (botones de redes sociales). Su uso se limita a facilitar al usuario la navegación por nuestras páginas relacionadas.

Para el uso de cada una de dichas páginas externas, alojadas por terceros, por favor, revise los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad aplicables.

### **5. Protección de datos personales**

El uso de su información personal es importante para nosotros. En ese sentido, solicitamos lea con atención la [Política de Privacidad](#) de IN EXPRESS, para comprender cómo manejamos sus datos, con quiénes los compartimos y cuáles son los mecanismos para ejercer sus derechos, amparados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y disposiciones relacionadas.

### **6. Propiedad Intelectual**

Los derechos de explotación de la página web mencionada son de titularidad exclusiva de IN EXPRESS, estando todos los elementos inherentes a la misma, protegidos de conformidad con la legislación pertinente de propiedad intelectual. Cualquier uso, alteración, reproducción, venta o difusión no autorizados están prohibidos por ley.

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que eventualmente aparezcan en este sitio web son de propiedad única y exclusiva de IN EXPRESS o de sus empresas relacionadas, *partners* o aliados. Su uso o acceso no atribuye al usuario ningún derecho sobre la propiedad intelectual de IN EXPRESS o terceros y aliados comerciales.

## **7. Incumplimiento de los Términos y Condiciones**

IN EXPRESS, en caso de verificar incumplimiento de estos Términos, podrá interponer las acciones legales pertinentes para prevenir, corregir o mitigar cualquier utilización del Portal por usuarios o de terceros que se oponga a estos Términos, infrinja o vulnere derechos de propiedad intelectual, así como cualquier otro derecho de IN EXPRESS, de otros usuarios o de terceros.

## **8. Retiro y suspensión de los servicios**

IN EXPRESS podrá retirar o suspender, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de los servicios del Portal a aquellos usuarios que incumplan lo establecido en los presentes Términos.

## **9. Modificaciones a las Condiciones de Uso**

El centro comercial se reserva el derecho de modificar estas condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Portal y aplicables desde su publicación.

## **10. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Toda controversia derivada de la aplicación e interpretación de los presentes Términos y Condiciones serán competencia de tribunales arbitrales a determinarse por IN EXPRESS con jurisdicción en Quito, Ecuador. La ley aplicable será la de la República del Ecuador.